قائمة المراجع:

أولا: الكتب

1- إبراهيم محمد المحاسنة، **إدارة وتقييم الأداء الوظيفي: بين النتيجة والتطبيق**، دار جرير للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن، 2013.

2- بلال خلف السكارنة، **الحقائب الإدارية**، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2011.

3- بلال خلف السكارنة، تحليل وتحديد الاحتياجات التدريبية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، الطبعة الأولى، الأردن، 2001.

4- توفيق محمد عبد المحسن، **التقييم والتميز في الأداء: ستة سيجما وبطاقة القياس المتوازن**، دار الفكر العربي للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، مصر، 2005.

5- حسين حريم، **إدارة الموارد البشرية: إطار متكامل**، دار الحامد للنشر والتوزيع، الأردن، 2013.

6- خضير كاظم حمود وياسين كاسب الخرنشة، إدارة الموارد البشرية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن، 2007.

7- خضير كاظم حمود، **إدارة المواهب والكفاءات البشرية**، دار زمزم للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن، 2013.

8- عبد الستار العلي وآخرون، **المدخل إلى إدارة المعرفة**، دار المسيرة للنشر، الأردن، 2009.

9- عطا الله محمد تيسير الشرعة، **إدارة العملية التدريبية: النظرية والتطبيق**، دار الحامد للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن، 2014.

10- عمار بن عيشي، **اتجاهات التدريب وتقييم أداء الأفراد**، دار أسامة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن،2012.

11- فليح حسن خلف، **اقتصادات الأعمال**، عالم الكتب الحديث للنشر، الطبعة الأولى، الأردن، 2009.

12- مجيد الكرخي، **إدارة الموارد البشرية**، دار المناهج للنشر، الطبعة الأولى، الأردن، 2015.

13- محمد الفاتح محمود بشير المغربي، إدارة الموارد البشرية، دار الجنان للنشر و لتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن، 2016.

14- محمد جاسم الشعبان ومحمد صالح الأبعج، **إدارة الموارد البشرية**، دار الرضوان للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن،2014.

15- محمد جمال الكفافي، **الاستثمار في الموارد البشرية للمنافسة العالمية**، الدار الثقافية للنشر، مصر، 2007.

16- محمد عبد الفتاح الصيرفي، **التدريب الإداري: المدربون والمتدربون وأساليب التدريب**، دار المناهج للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن، 2009.

17- مصطفىمصطفى كامل، **إدارة الموارد البشرية**، الشركة العربية للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، مصر، 1994.

18- مصطفى نجيب شاويش، **إدارة الموارد البشرية: إدارة الأفراد**، دار الشروق للنشر والتوزيع، الطبعة الثالثة، الأردن، 2005.

19- مهدي حسن زويلف، **إدارة الأفراد**، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن، 2010.

20- نجم العزاوي، **جودة التدريب الإداري و متطلبات المواصفة الدولية الإيزو10015**، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن، 2009.

21- هاشم حمدي رضا، **التدريب الإداري: المفاهيم و الأساليب**، دار الراية للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، الأردن، 2012.

ثانيا: مذكرات و أطروحات

1- باباه ولد سيدن، **دور الموارد البشرية في التأثير على الأداء**، مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماجستير تخصص إدارة أعمال، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان، 2009.

2- زكلال يمينة، **أثر التكوين في تحسين أداء الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة**، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر في تسيير المنظمات، تخصص تسيير الموارد البشرية، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2012.

3- سيد أحمد حاج عيسى، **أثر تدريب الأفراد على تحسين الجودة الشاملة الصحية**، أطروحة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الدكتوراه في العلوم التجارية، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، قسم العلوم التجارية، جامعة الجزائر3، الجزائر،2011.

4- عائدة عبد العزيز علي نعمان، **علاقة التدريب بأداء الأفراد العاملين في الإدارة الوسطى**، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة ماجستير في إدارة الأعمال، كلية العلوم الإدارية والمالية، جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا، اليمن، 2008.

5- علاء الدين سكساف، **دور التدريب في تحسين أداء الموارد البشرية**، مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر في علوم التسيير تخصص تسيير المورد البشرية، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2012.

6- مريم هدى وعمير حنان، **دور تدريب الموارد البشرية في تحقيق الميزة التنافسية**، مذكرة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي تخص إدارة أعمال، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة العربي التبسي، الجزائر،2017.

7- يوسفي عبد الرحمان، **تقييم أداء الموارد البشرية في المؤسسة الخدماتية**، مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماستر الأكاديمي تخصص مالية وبنوك، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة العربي بن مهيدي، أم البواقي، 2013.

ثالثا: المجلات

- علي يونس، صلاح شيخ ديب، **قياس أثر التدريب على أداء العاملين**، كلية العلوم الاقتصادية والقانونية، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، العدد01، 2005، سوريا.